

平成21年5月7日

お客様各位

ロイヤルパークホテル  
総支配人 南 安

### 個人情報流失についてのお詫び

平成21年4月29日、弊社社員が帰宅途中に盗難被害に遭遇し、企業・団体様宛のご請求に係る請求書、請求明細書等33件分を紛失致しました。

お客様各位には多大なご迷惑、ご心配をお掛けすることとなりましたこと深くお詫び申し上げます。

企業・団体名、個人名、電話番号等の記載された資料が一部含まれており、個人情報流出に係る重大な事故と受け止めております。

資料紛失したお客様には早急にご連絡を取り、事情をご説明し、お詫び申し上げる所存でございます。

弊社と致しましては、従来より、個人情報の管理徹底に取り組んでまいりましたが、今回のような事態を招いたことを深く反省し、今後更に社内体制並びに社員に対する再教育の強化を図り、再発防止に万全を尽くす所存でございます。

お客様各位のご信頼を損ねる事態を招きましたこと、誠に申し訳なく重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

ロイヤルパークホテル 総務部

電話番号 03-3667-1111

以 上